



PROCEDIMENTO PADRÃO									
TRATAR MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA									
UG FalaBR - Ouvidoria (UX)									
Elaborador: Tereza Gely, Flávia Coutinho, Renata da Silva, Renata Corrêa					Aprovar: Flávia Andréia dos Santos, Diógenes				
Nome do RPT	Referência	PCD	Versão	Data	Próxima Revisão	Página			
PR-08	000001	02	1.0	14/04/2023	15/04/2023	1/1			
Representação do BPMN - Atividade e Resposta de Atividade									
Elaboração: Tiago Magalhães Alves, Ana Raquel Vargas Silva					Revisão: DVOI - Diretoria de Governança e Desenvolvimento Institucional				
UG					Data: 14/04/2023				